

にしたんクリニック オンライン診療

ご利用前のカメラ・マイク設定ガイド

にしたんクリニックのオンライン診療では、お使いの端末でのカメラとマイクの利用許可が必要です。

診察開始前に設定をご確認ください。

※ご利用ブラウザは、

iPhone : Safari

Android・PC(Windows) : Google Chrome

Mac : Google Chrome / Safari を推奨しています。

iPhone (Safari) の設定方法



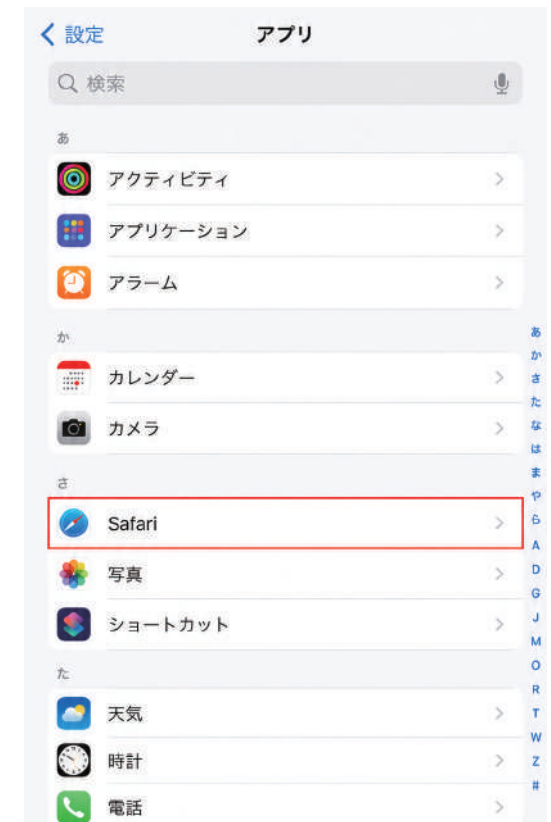
step1

ホーム画面から設定を開きます。



step2

アプリを選択します。



step3

Safari を選択します。



step4

カメラを選択します。



step5

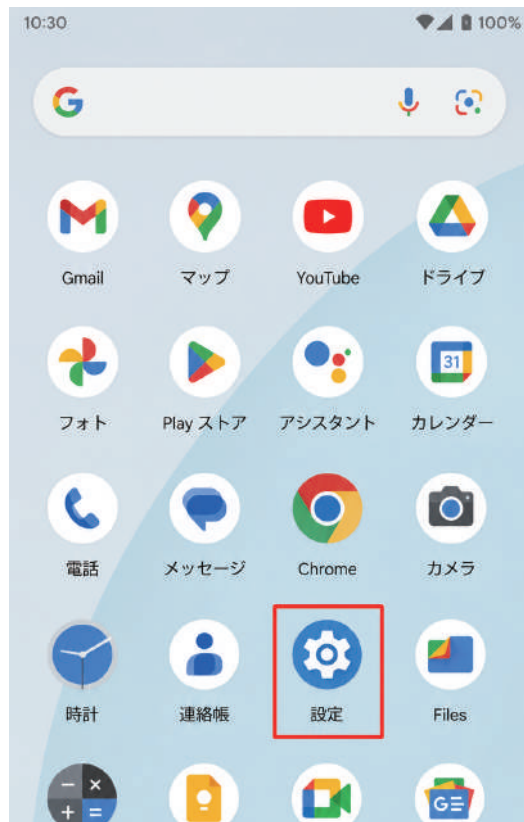
確認または許可を選択します。



step6

カメラと同様にマイクでも確認または許可を選択します。

Android (Chrome) の設定方法



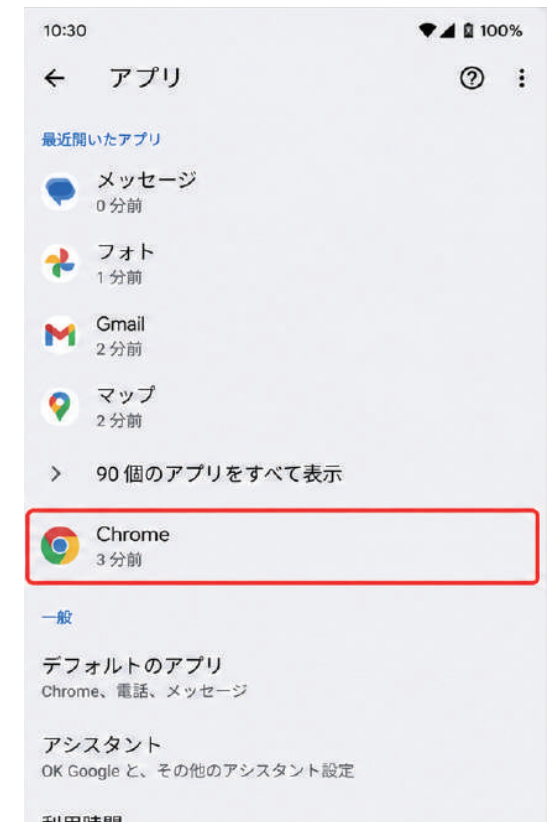
step1

ホーム画面から設定を開きます。



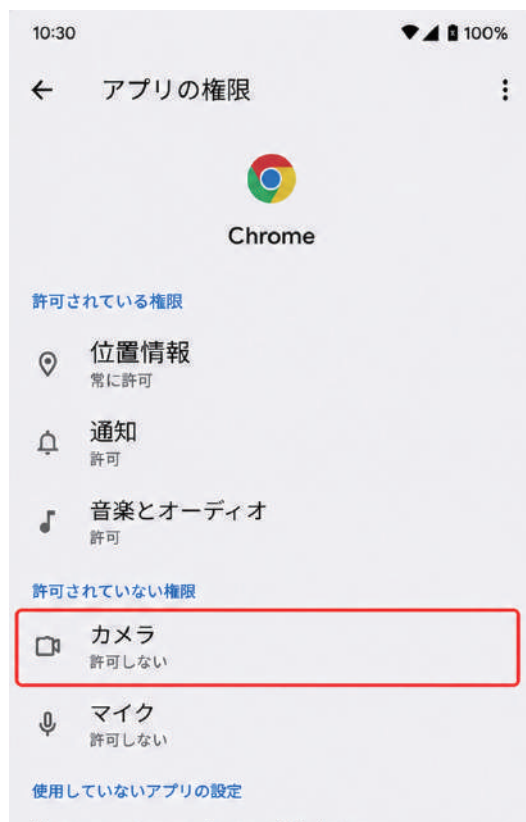
step2

アプリを選択します。



step3

Chrome を選択します。



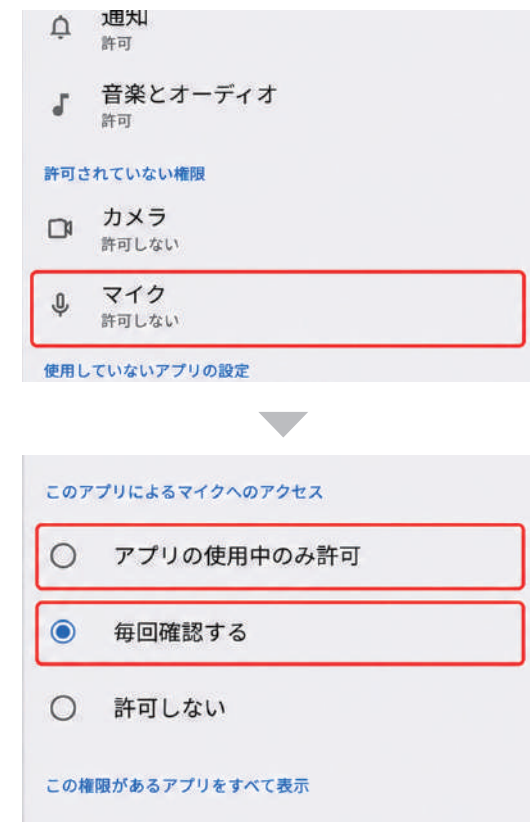
step4

カメラを選択します。



step5

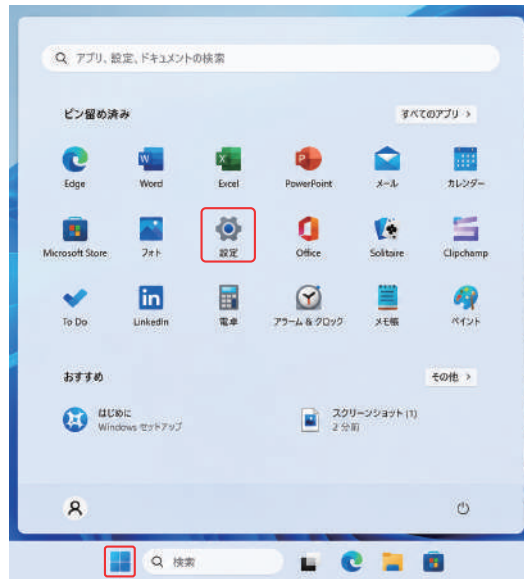
アプリ使用中のみ許可または毎回確認するを選択します。



step6

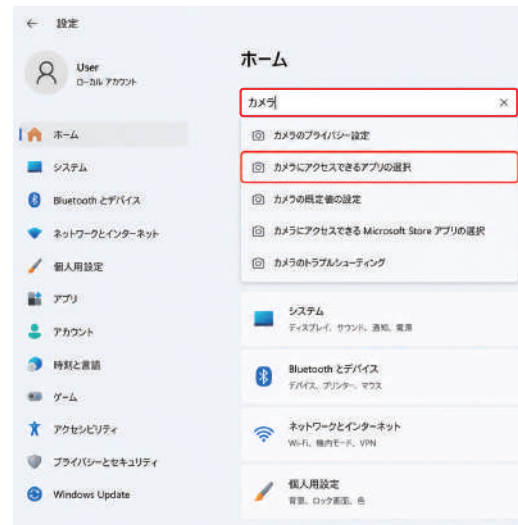
カメラと同様にマイクでもアプリ使用中のみ許可または毎回確認するを選択します。

Windows (Chrome) の設定方法



step1

スタートボタンをクリックし、歯車の設定を開きます。



step2

検索窓にカメラと入力し、カメラにアクセスできるアプリの選択を選びます。



step3

デスクトップアプリがカメラにアクセスできるようにするをオンにします。



step4

カメラと同様に、検索窓にマイクと入力し、マイクのプライバシー設定を選択します。



step5

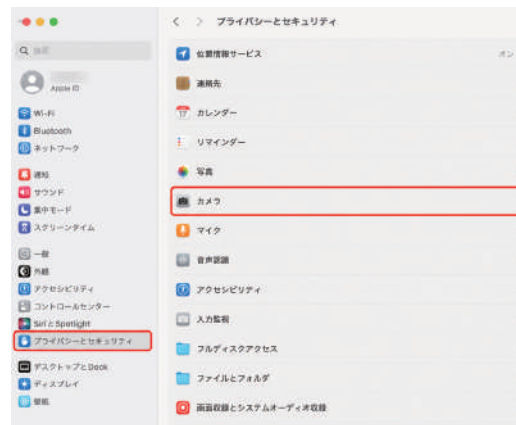
デスクトップアプリにマイクへのアクセスを許可するをオンにします。

Mac (Chrome/Safari) の設定方法



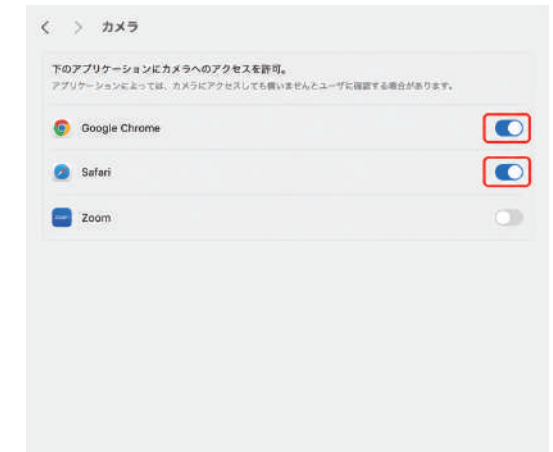
step1

画面左上の Apple マークからシステム設定を開きます。



step2

プライバシーとセキュリティの中にあるカメラを選択します。



step3

Google Chrome もしくは Safari の状態をオンにします。



step4

カメラと同様に、プライバシーとセキュリティの中にあるマイクを選択します。



step5

Google Chrome もしくは Safari の状態をオンにします。